

2023

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Somos uma empresa de saneamento e pavimentação e a sua privacidade é importante para nós. Uma de nossas políticas é respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no nosso site ou em outros meios de contato que possuímos e operamos.

Fazemos referência à empresa através do uso de termos tais como “site”, “nós”, “nosso”, “conosco”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do site, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem esta Política de Privacidade.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, acesse nossa Política de *Cookies* e Termos de Uso ou entre em contato conosco através dos nossos canais disponíveis no site.

Nossa Política de Privacidade explica:

## **1. Coleta de Informação Pessoal:**

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e, quando necessário, com o consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como seus dados serão usados.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Nós não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter *links* para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

## **2. Uso da sua informação pessoal:**

A **Behr Saneamento** só irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) exigência de legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprimento de investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteção contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da **Behr Saneamento**, nossos usuários ou o público, tudo conforme solicitado ou permitido por lei.

A **Behr Saneamento** poderá efetuar o cadastro do usuário, mantendo em seu sistema os registros específicos das Transações efetuadas.

Os dados cadastrais ativos e atualizados do Titular, tais como, mas não limitado ao nome completo e respectivo número de inscrição no CPF ou CNPJ, data de nascimento (ou constituição, no caso de empresas), endereço residencial e/ou comercial e número do celular e código DDD, a fim de permitir a sua correta identificação.

Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Titular permanecerão em segurança na posse da **Behr Saneamento**. Todavia, não havendo previsão legal para sua manutenção no cadastro ou havendo solicitação de sua exclusão a **Behr Saneamento** poderá excluir os referidos dados.

O Titular autoriza a **Behr Saneamento** a transmitir alguns dados cadastrais, tais como nome completo, CPF, endereço de e-mail e número do cartão de crédito, para que preencham suas finalidades específicas quando isso for necessário.

A **Behr Saneamento** é uma empresa privada e, com isso, se reserva o direito a seu exclusivo critério e segundo seus parâmetros de análise cadastral, aceitar ou não a adesão do Titular.

### **3. Compartilhamento de informações com terceiros:**

A **Behr Saneamento** não irá repassar, alugar ou vender seus dados. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção à Lei n. 9.610/1998, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial.

Nós não compartilhamos informações de cartões de créditos com outras empresas, exceto com as responsáveis pelo processamento do pagamento, como é previsto por lei.

Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a lhes fornecer.

### **4. Restrição de idade:**

A **Behr Saneamento** foi idealizada para relações comerciais entre maiores de 18 anos de idade.

### **5. Segurança:**

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados.

Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna (PSI) para que funcionários da **Behr Saneamento** não tenham acesso a informações pessoais de titulares de dados, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

## 6. Direitos dos usuários:

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através dos nossos canais de comunicação.

- **Acesso.** O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.
- **Retificação.** O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado.
- **Eliminação.** O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

## 7. Mudanças nesta Declaração:

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor nossos clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

## 8. Prazo de armazenamento de dados:

Quando houver coleta de dados cadastrais estes permanecerão no banco de dados da **Behr Saneamento** pelo prazo legal necessário para cumprirem com sua finalidade, podendo ser solicitada a sua exclusão através dos nossos canais de comunicação.

Havendo solicitação de exclusão pelo titular dos dados, estes serão excluídos quando as obrigações de ambas as partes estiverem totalmente concluídas e respeitando os prazos legalmente exigidos.

#### **9. Consentimento:**

Aqueles que fornecerem dados pessoais para a **Behr Saneamento** com o intuito de realizar negociações estão consentindo acesso para as finalidades propostas e exigidas a depender do caráter da negociação.

#### **10. Encarregado de Dados (Lei de Proteção de Dados):**

Durante o período de armazenamento pela **Behr Saneamento**, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do Art. 41 da Lei n. 13.709/2018. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

#### **RESUMO:**

A **Behr Saneamento** respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados estão em segurança.

Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência virtual fácil e segura, as informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes.

Nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa!

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida, contate-nos pelos nossos canais de atendimento, através do e-mail [compliance@behrsaneamento.com.br](mailto:compliance@behrsaneamento.com.br) ou pelo fone (55) 99957.8921.

Este documento é válido a partir de dezembro de 2023.